



ACTION LEARNING



Contexto Mundo

- **Volatilidade, Incerteza, Complexidade e Ambiguidade;**
- Mercado em **constante movimento;**
- Conexões **virtuais;**
- Soluções inovadoras;
- **Multitarefa;**
- **Adaptação rápida** e efetiva às mudanças;
- **Novas habilidades** do mundo moderno.

THE AGILE COACHING DNA

Example of evolution for Enterprise Level

@manoelp

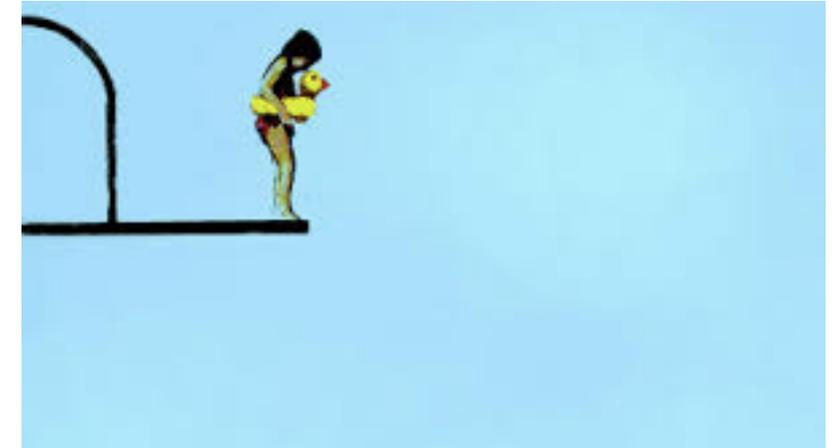


AGILE COACH

Mais habilidade com comunicação, observação, facilitação, aprendizado, ensino

Menos conhecimento sobre ferramentas

SEGURANÇA PSICOLÓGICA



- Amy Edmondson - Universidade Harvard
- Sente segurança nos relacionamentos interpessoais
- Sente aceitação, respeito, liberdade
- Ajuda o outro sem receio de ser alvo de comportamentos oportunistas
- Emitem opiniões francas
- Assumem erros e falhas
- Aprendem uns com os outros
- Equipe como um todos aprendem com os erros e fica capacitada para evitá-las no futuro
- Perguntam muito - a melhor forma de construir relacionamento é perguntar

O que é Action Learning?

Um método de resolução de problemas que envolve um grupo pequeno, trabalhando com questões reais, urgentes e importantes, agindo sobre elas, ao mesmo tempo em que aprende ao fazê-lo.

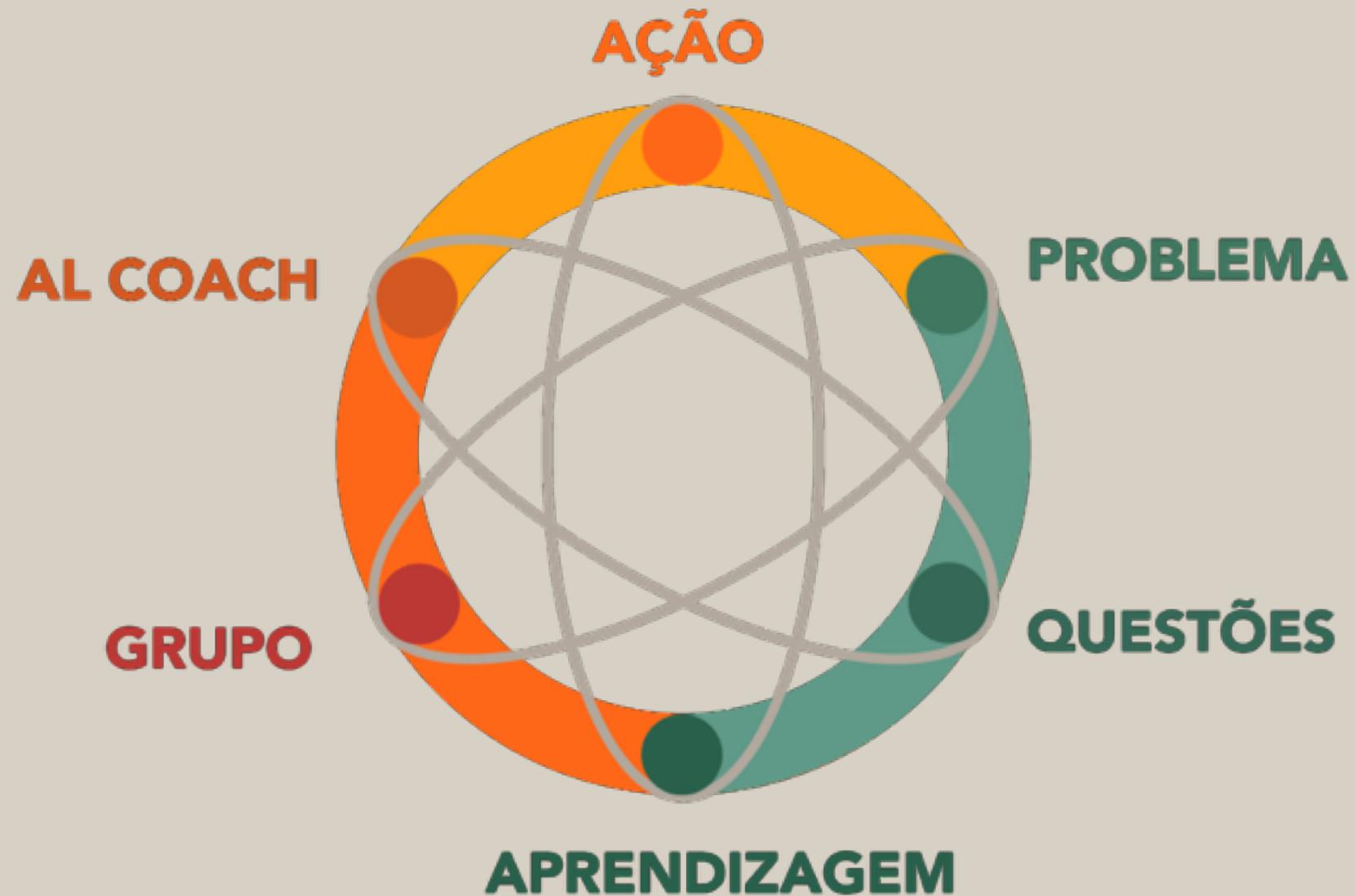


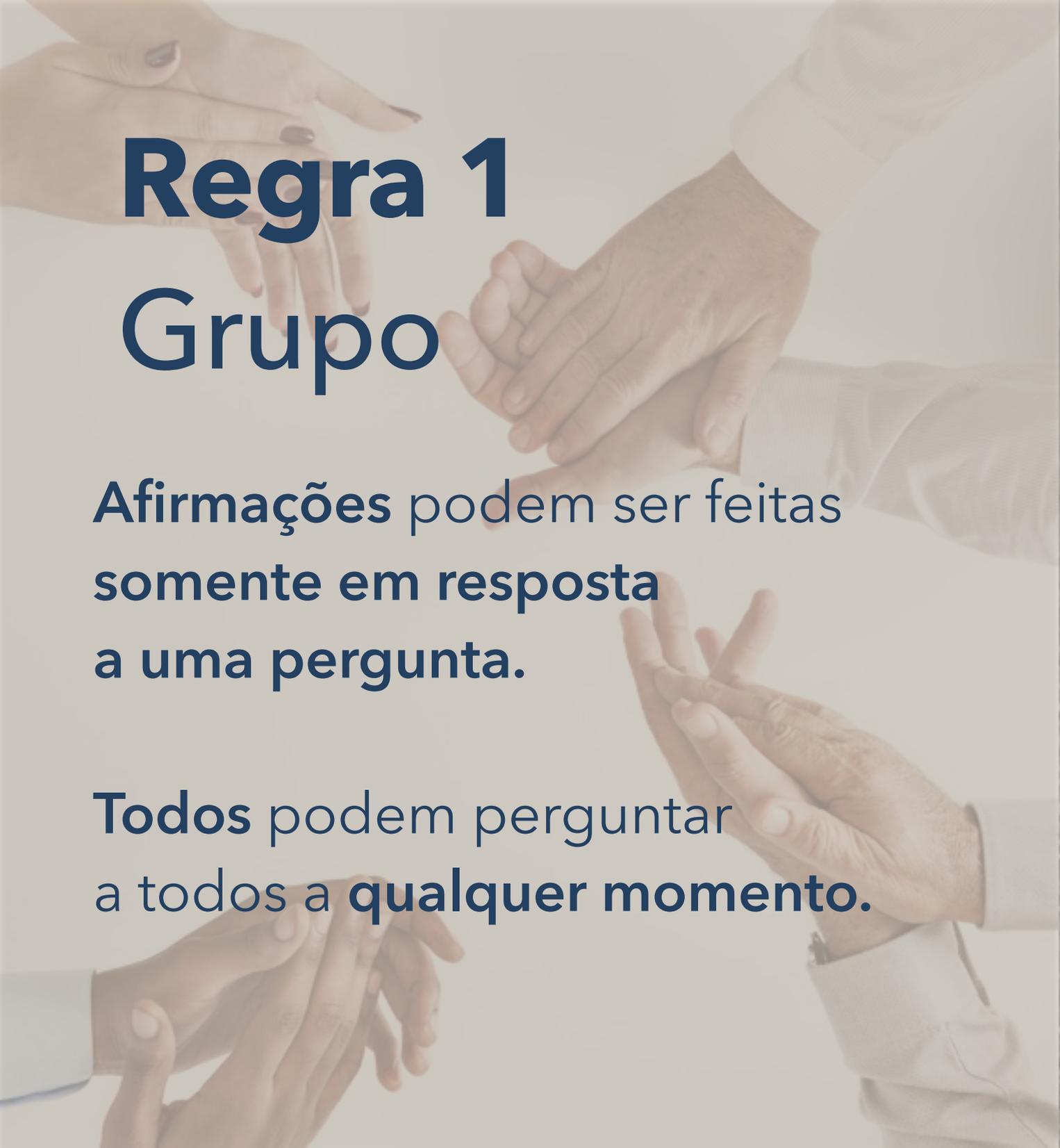
As 5 Etapas

1. Apresentação do Problema;
2. Entendimento do Problema;
3. Consenso sobre o Problema;
4. Busca de Soluções;
5. Reflexão sobre Aprendizado.



Os 6 Componentes



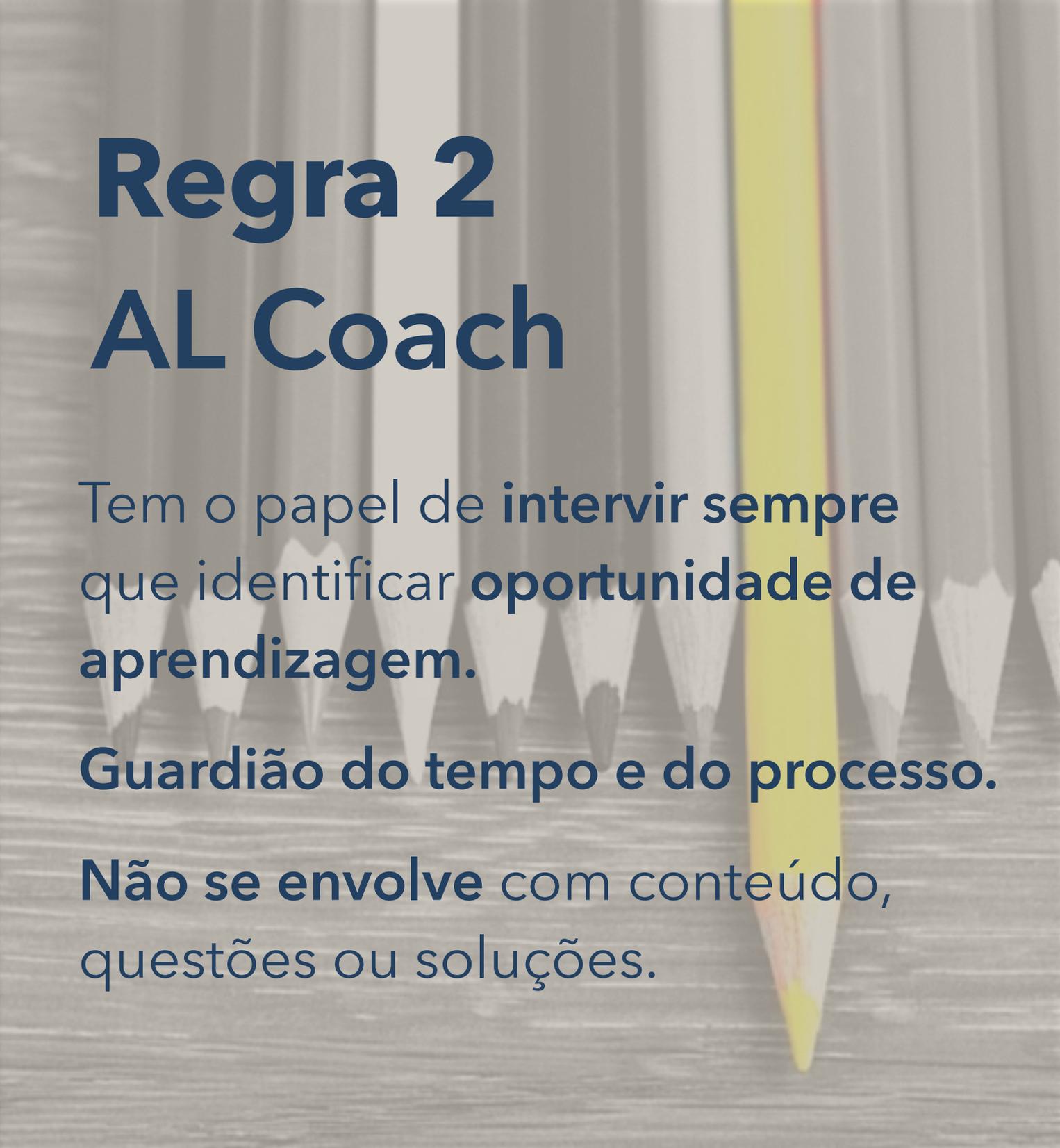


Regra 1

Grupo

Afirmações podem ser feitas **somente em resposta** a uma pergunta.

Todos podem perguntar a todos a **qualquer momento**.



Regra 2

AL Coach

Tem o papel de **intervir sempre** que identificar **oportunidade de aprendizagem**.

Guardião do tempo e do processo.

Não se envolve com conteúdo, questões ou soluções.



Benefícios do Action Learning

- Coloca o **problema em movimento**;
- Traz o equilíbrio na **participação de todos**;
- Promove um **ambiente de segurança psicológica**;
- **Humaniza relações**;
- Desenvolve **habilidades comportamentais**;
- **Aprendizado Contínuo**;
- Desenvolve o **olhar apreciativo**;
- Desenvolve **foco, produtividade, resultado**.



***“Toda aprendizagem gera ação;
toda ação gera aprendizagem.”***

Reg Reavens

A hand holding a glowing lightbulb against a background of bokeh lights.

Helena Mihoko Miyahara

helena@wial.org.br

011 986967515

Obrigado